



Häufig gestellte Fragen





◆ PRODUKTFORMULIERUNG UND -TESTS

Warum benötigt die Haut von Babys besondere Produkte?

Als wichtiges Organ ist die Haut unabhängig vom Alter dafür verantwortlich, gute Dinge wie Wasser und Nährstoffe im Körper einzuschließen und schädliche Dinge fernzuhalten. Dazu gehören Keime und andere Umwelteinflüsse ebenso wie Verunreinigungen. Damit diese Aufgabe erfüllt werden kann, finden in der Haut drei wichtige Aktivitäten statt: die Versorgung mit Feuchtigkeit, die Stärkung der schützenden Feuchtigkeitsbarriere und die Versorgung mit Nährstoffen.

Da die Haut von Neugeborenen dünner und empfindlicher ist als die Haut von Erwachsenen, können diese drei Hauptaktivitäten jedoch noch nicht effektiv durchgeführt werden. Deshalb benötigt Babyhaut in den ersten Jahren zusätzliche Hilfe, Unterstützung und Schutz.

Wie unterstützen die Babyprodukte von g&h die empfindliche Haut von Babys?

Beide g&h Babyprodukte unterstützen empfindliche Babyhaut durch sorgfältig ausgewählte pflanzliche Inhaltsstoffe und einen speziell entwickelten dreifachen Barrierschutz.

Was ist der dreifache Barrierschutz?

Der dreifache Barrierschutz wurde entwickelt, um die empfindliche Haut von Babys zu unterstützen. Er pflegt die Haut und wirkt dabei ähnlich wie eine Babydecke, die die Haut in mehreren Schichten sanft umhüllt.

Die Babyhaut wird durch folgende drei Barrieren geschützt:

1. Hyaluronsäurebarriere

Schließt die Feuchtigkeit in die Haut ein und verlangsamt den Feuchtigkeitsverlust.

2. Ceramidbarriere

Unterstützt die schützende Feuchtigkeitsbarriere, die den Feuchtigkeitsgehalt stabilisiert.

3. Lipidbarriere

Schützt die Haut vor Umwelteinflüssen.

Was sind die wichtigsten Inhaltsstoffe, die in g&h Babyprodukten verwendet werden?

Die g&h Babyprodukte enthalten verschiedene pflanzliche Inhaltsstoffe, darunter:

- Calendula-Komplex-Wasser: verstärkt die Hyaluronsäurebarriere, welche Feuchtigkeit in die Haut einschließt und vor Feuchtigkeitsverlust schützt.
- Ceramid aus Olivenöl: unterstützt die schützende Feuchtigkeitsbarriere, die den Feuchtigkeitsgehalt der Babyhaut stabilisiert.
- Ätherisches Kamillenöl aus NutriCert™-zertifizierten Betrieben: unterstützt die Lipidbarriere, um die Haut vor Umwelteinflüssen zu schützen.

Darüber hinaus werden g&h Babyprodukte gemäß den Personal Care Clean Standards von g&h entwickelt – strengen Richtlinien, die gewährleisten, dass ausschließlich sichere und wirksame Inhaltsstoffe verwendet werden, die frei von tierischen Bestandteilen sind und bei denen keine Tiere zu Schaden kommen (z. B. durch Tierversuche).

Was ist der Phyto-Komplex?

Zusätzlich zu den oben aufgeführten Hauptinhaltsstoffen enthalten die Produkte einen exklusiven Phyto-Komplex, der mithilfe gezielter pflanzlicher Inhaltsstoffe entwickelt wurde, um die spezifischen Vorteile jeder Formel zu maximieren.



Unser Produkt	Verstärkt mit diesem Phyto-Komplex
Baby Waschgel & Shampoo und Baby-Körperlotion	KOMPLEX AUS FRISCHEM SPROSSENEXTRAKT Umfasst Sprossenextrakt aus Brokkoli-, Luzerne-, Kohl-, Weizen-, Pak-Choi- und Rettichsprossen. Beruhigt empfindliche Babyhaut.
Baby Waschgel & Shampoo	KOMPLEX AUS GRÜNEM BLÄTTEREXTRAKT Trägt zur Bildung einer starken Schutzschicht bei, um die Babyhaut vor äußeren Einflüssen zu schützen.
Baby-Körperlotion	KOMPLEX AUS NATÜRLICHEM FERMENTEXTRAKT Die Formel der Baby-Körperlotion beruhigt die empfindliche Haut von Babys mit einem Komplex aus natürlichem Fermentextrakt.

Welche klinischen Tests oder Laborergebnisse liegen für die g&h Babyprodukte vor?

Alle Produkte wurden klinischen Tests unterzogen, um die Sicherheitsanforderungen zu erfüllen. Zudem wurden für alle Produkte klinische Bewertungen durchgeführt.

Sind g&h Babyprodukte sulfatfrei?

Ja, g&h Babyprodukte enthalten keine Sulfate. Die g&h Formeln wurden so entwickelt, dass sulfathaltige Tenside vermieden werden und gleichzeitig die Wirksamkeit erhalten bleibt.

Sind g&h Babyprodukte parfümfrei?

Ja, g&h Baby Care Rezepturen sind ohne Duftstoffe formuliert. Die Produkte haben aufgrund ihrer pflanzlichen Inhaltsstoffe einen leichten, natürlichen Duft.

Enthalten g&h Babyprodukte tierische Bestandteile?

Nein, g&h Babyprodukte sind frei von tierischen Inhaltsstoffen. Zudem sind alle g&h Babyprodukte bei der Vegan Society registriert.

Wurden g&h Babyprodukte an Tieren getestet?

Nein, keines der g&h Babyprodukte wurde an Tieren getestet.

Wie lange sind g&h Babyprodukte haltbar und wie lange kann ich die Produkte nach dem Öffnen verwenden?

Ein g&h Produkt ist in ungeöffnetem Zustand drei Jahre haltbar. Nach dem Öffnen eines g&h Babyprodukts wird empfohlen, es maximal 12 Monate zu verwenden.

Wie sollten g&h Babyprodukte aufbewahrt werden?

g&h Babyprodukte sollten vor der Verwendung an einem kühlen, trockenen Ort ohne direkte Lichteinwirkung aufbewahrt werden. Alle Produkte sind unter normalen Bedingungen stabil. Extreme Hitze oder Kälte können jedoch zu Instabilität führen (Farbveränderungen, Trennung der Inhaltsstoffe usw.) und sollten nach Möglichkeit vermieden werden.

Sind g&h Babyprodukte pH-neutral?

Ja. Alle Formeln für g&h Babyprodukte haben wie die Haut einen leicht sauren pH-Wert. Der pH-Wert gibt an, wie sauer oder basisch etwas ist. Ein pH-Wert von 7 oder höher (die Skala geht bis 14) ist basisch, ein pH-Wert unter 7 sauer. Die Haut hat einen leicht sauren pH-Wert von etwa 5,5.

Verändert g&h Baby Waschgel & Shampoo den pH-Wert der Haut?

Nein, die Formel von g&h Baby Waschgel & Shampoo hat einen pH-Wert unter 7, sodass das Produkt keine signifikante Auswirkung auf den pH-Wert der Haut hat.



◆ PRODUKTVERWENDUNG

Können g&h Babyprodukte im Gesicht verwendet werden?

Ja. Sowohl g&h Baby Waschgel & Shampoo als auch die Baby-Körperlotion wurden entwickelt, um Babys von Kopf bis Fuß zu pflegen. Obwohl das Shampoo eine tränenfreie Formel hat, sollten beide Produkte jedoch nicht im Bereich der Augen verwendet werden.

Die Pumpe funktioniert nicht. Was soll ich tun?

Falls Sie das Produkt zum ersten Mal verwenden:

- **Vergewissern Sie sich, dass die Pumpe entriegelt ist.** Die Pumpe ist so konzipiert, dass sie während des Versands verriegelt bleibt. Um sie vor der ersten Verwendung zu entriegeln, stellen Sie bitte zunächst sicher, dass die Kappe fest aufgeschraubt ist. Drehen Sie dann nur den Pumpenkopf, um die Pumpe zu entriegeln.
TIPP: Nutzen Sie den Verriegelungsmechanismus, wenn Sie das Produkt transportieren oder aufbewahren.
- **Betätigen Sie die Pumpe mehrere Male.** Bei der ersten Verwendung kann es etwa zehn Pumpstöße dauern, bis das Produkt wie gewünscht funktioniert. Klopfen Sie die Unterseite der Flasche vorsichtig gegen eine stabile Oberfläche (wie einen Tisch oder eine Arbeitsfläche) und pumpen Sie dann so lange, bis der Inhalt herauskommt.

Falls die Pumpe während der Verwendung plötzlich nicht mehr funktioniert:

- Klopfen Sie die Unterseite der Flasche vorsichtig gegen eine stabile Oberfläche wie einen Tisch oder eine Arbeitsfläche und pumpen Sie dann mehrere Male, bis die gewohnte Menge herauskommt. Beim Austreten des Produkts kann es gelegentlich zu Unterbrechungen kommen, wenn sich an der Unterseite des Pumpenmechanismus Lufteinschlüsse gebildet haben.
- Wenn Sie g&h Baby Waschgel & Shampoo eine Weile nicht verwendet haben, kann es vorkommen, dass Reste in der Pumpe bei Kontakt mit der Luft antrocknen und sich der Pumpenkopf nicht oder nur sehr langsam nach oben bewegt. Die Sicherheit oder Wirksamkeit des Produkts wird dadurch nicht beeinträchtigt. Sollte dieser Fall eintreten, nehmen Sie die Pumpe von der Flasche ab und spülen Sie den Pumpenkopf vorsichtig mit warmem Wasser aus. Schütteln Sie die Pumpe vorsichtig, um Wassertropfen zu entfernen, und bringen Sie sie wieder an der Flasche an.
- Wenn Sie die g&h Baby-Körperlotion eine Weile nicht verwendet haben, kann es vorkommen, dass Reste davon bei Kontakt mit der Luft in der Pumpenspitze antrocknen und diese verstopfen. Entfernen Sie angetrocknete Produktrückstände mit einem Zahnstocher oder Ähnlichem und pumpen Sie dann mehrere Male.

Worum handelt es sich bei der festen Substanz an der Pumpenspitze?

Wie es auch bei anderen Produkten der Fall ist, trocknet das Produkt mit der Zeit aus, wenn es mit Luft in Kontakt kommt. Falls Sie das Produkt eine Weile nicht verwendet haben, kann es vorkommen, dass Reste davon an der Pumpenspitze antrocknen. Entfernen Sie angetrocknete Produktrückstände mit einem Zahnstocher oder Ähnlichem (z. B. einer Nadel) und pumpen Sie dann mehrere Male. Verriegeln Sie die Pumpe und säubern Sie die Pumpenspitze, wenn Sie wissen, dass Sie das Produkt längere Zeit nicht verwenden werden.

Ab welchem Alter kann ich g&h Babyprodukte für mein Kind verwenden?

g&h Babyprodukte wurden für Babys und Kleinkinder ab 0 Monaten* entwickelt.

* Alle g&h Babyprodukte wurden Sicherheitstests unterzogen und können sicher für Kinder ab 0 Monaten verwendet werden. Sollten Sie nach Verwendung des Produkts eine Hautreaktion beobachten, stellen Sie den Gebrauch des Produkts ein und wenden Sie sich an einen Dermatologen oder Kinderarzt.



◆ SICHERHEIT UND VORSICHTSMASSNAHMEN

Sind g&h Babyprodukte hypoallergen?

g&h Babyprodukte wurden sorgfältig entwickelt und getestet, um die empfindliche Haut von Babys sanft zu pflegen. Die Produkte werden generell gut vertragen, ohne dass eine allergische Reaktion zu beobachten ist. Dies bedeutet jedoch nicht, dass die Produkte nie allergische oder andere Reaktionen hervorrufen können. Wenn Sie bei Ihrem Kind Hautreizungen feststellen, wenden Sie sich bitte an Ihren Kinderarzt.

Wurden g&h Babyprodukte dermatologisch und allergiegetestet?

Ja, alle g&h Babyprodukte sind zur Minimierung des Allergierisikos und des Risikos von Hautreizungen dermatologisch und allergiegetestet.

Sind g&h Babyprodukte nicht komedogen?

Es wurde keine Studie zur Beurteilung der Komedogenität der Produkte durchgeführt. g&h Babyprodukte enthalten jedoch keine Inhaltsstoffe wie Mineralöl, Petrolatum, Paraffin oder Farbstoffe, die häufig mit potenziell komedogenen Eigenschaften in Verbindung gebracht werden.

Mein Kind hat ein g&h Babyprodukt gegessen. Was soll ich tun?

Wenn das Produkt versehentlich verzehrt wurde und die Menge sehr gering ist, sollte es keinen Grund zur Besorgnis geben. In der Regel reicht es, Ihr Kind einige Stunden lang etwas genauer zu beobachten.

Wenn sich Ihr Kind jedoch unwohl fühlt oder Symptome wie Übelkeit, Erbrechen oder Durchfall zeigt, sollten Sie sich an einen Kinderarzt wenden.

Sind g&h Babyprodukte für empfindliche Haut geeignet?

Aufgrund ihrer sanften und milden Eigenschaften sind g&h Babyprodukte für Babyhaut geeignet. Wenn Ihr Kind jedoch aufgrund einer speziellen Hauterkrankung wie Neurodermitis besonders empfindliche Haut hat, wenden Sie sich vor der Anwendung bitte an einen Arzt oder Kinderarzt.

Verursachen g&h Babyprodukte irgendeine Art von Hautreaktion?

g&h Babyprodukte wurden so entwickelt, dass die Wahrscheinlichkeit einer Hautreaktion so gering wie möglich ist. Es werden ausschließlich hochwertige Inhaltsstoffe verwendet, die bekanntermaßen von einer Vielzahl von Hauttypen vertragen werden. Trotz umfangreicher Tests und Sicherheitsbewertungen ist es jedoch möglich, dass bei manchen Menschen gewisse Hautreaktionen auftreten. Dies ist auf die natürlichen Unterschiede zwischen jedem Menschen zurückzuführen (jede Babyhaut ist anders und reagiert unterschiedlich auf Inhaltsstoffe) und gilt für jedes Produkt und jede Marke. Sogar ein Jahreszeitenwechsel, eine neue Kombination von Produkten oder Veränderungen in der Ernährung können das Verhalten der Haut beeinflussen.

Was soll ich tun, wenn nach der Verwendung eines g&h Babyprodukts eine Hautreaktion auftritt?

Wenn Sie oder Ihr Baby nach der Anwendung eines g&h Babyprodukts ein ungewöhnliches Hautgefühl merken oder eine untypische Reaktion auftritt, empfehlen wir, die Anwendung für einen Zeitraum von ein bis vier Wochen zu unterbrechen. Danach können Sie das Produkt erneut testen. Sollte wieder eine Reaktion auftreten, reagieren Sie oder Ihr Baby wahrscheinlich empfindlich auf einen der Inhaltsstoffe. In diesem Fall ist es unter Umständen ratsam, sich bei einem Arzt oder Kinderarzt über alternative Produkte zu informieren.



Können g&h Babyprodukte während der Schwangerschaft verwendet werden?

Die Inhaltsstoffe von g&h Babyprodukten sind nachweislich sicher und können von allen Frauen verwendet werden. Daher gelten g&h Produkte generell auch als sicher, was die Anwendung während der Schwangerschaft betrifft. Wenn Sie sich jedoch unsicher sind, wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt.

Sind g&h Babyprodukte augenärztlich getestet?

Da g&h Babyprodukte nicht für die Verwendung im Bereich der Augen gedacht sind, wurden sie nicht augenärztlich getestet. Zur Minimierung des Allergierisikos und des Risikos von Hautreizungen sind alle g&h Babyprodukte jedoch dermatologisch und allergiegetestet.

